



D.L. Hudigstraat 3
1019 TR Amsterdam
T +31 (0)6 3494 2925
F +31 (084) 831 5412
info@thisisict.nl
www.thisisict.nl

Curriculum Vitae

PERSONALIA

Naam	Erik de Lange
Adres	D.L. Hudigstraat 3 1019 TR Amsterdam
Telefoon	(06) 3494 2925
E-mail	erik.de.lange@thisisict.nl
Geboortedatum	12 februari 1974 te Vlaardingen
Nationaliteit	Nederlandse
Burgerlijke staat	Gehuwd
Rijbewijs	B

GLOBALE PROFIELSCHETS

Ik heb ervaring opgedaan in diverse aandachtsgebieden en rollen binnen de Informatie- en Communicatietechnologie en zo een brede kennis verworven op het gebied van het ontwerpen, implementeren en beheren van geautomatiseerde systemen. Ook heb ik aanzienlijke ervaring in het aansturen van projecten en teams en met het inrichten van beheerprocessen binnen een ICT organisatie.

Met een professionele, vakbekwame instelling, presenteer ik mijzelf als een representatieve consultant met sterke communicatieve eigenschappen, een goed analytisch vermogen en een oplossingsgerichte houding. Ik kan goed rust en overzicht bewaren. Verder ben ik in staat om (lastige) ICT veranderingen door te voeren en mensen bij werkzaamheden te betrekken via een sociale benadering. Ik breng graag techniek en klant bij elkaar.

Erik de Lange



OPLEIDINGEN

1992	HAVO (Westland College Naaldwijk)
1997	HEAO Commerciële Economie (HES Rotterdam)
2010	HBO Bedrijfskundige Informatica (NCOI)

CURSUSSEN

2011	Workshop ITIL v2 naar v3 (workshop bij opdrachtgever)
2010	Inleiding tot het bank- en verzekeringsbedrijf (Centric)
2008	BEA Aqualogic Service Bus Overview (driedaagse workshop bij opdrachtgever)
2007	Oracle Database 10g PL/SQL Fundamentals (Oracle University)
2007	Websphere MQ Admin for Distributed Systems (Abis)
2007	Creatief denken: vergroten van innovatiekracht (Schouten & Nelissen)
2007	Prince2 Foundation (Getronics PinkRoccade)
2006	Nuon Professional Program, training teamleiders: Coachend leidinggeven, Klantgerichtheid, Samenwerken, Plannen en organiseren, Resultaatgerichtheid, Communiceren en Veranderen
2006	ASL certificering (Getronics PinkRoccade / Exin)
2005	ASL Workshop (Getronics PinkRoccade)
2005	Interne Auditing I (Kiwa)
2005	Websphere MQ basiscursus (Abis)
2004	Time-management (NuonCollege)
2004	Basiscursus UNIX (Abis)
2004	Gelijk hebben, gelijk krijgen (NuonCollege)
2004	Tibco Support Engineer (Tibco)
2003	Bea Weblogic Server v7.0 Administration (BEA)
2003	Bea Masterclass (Operations, Admin. & Management)
2003	Nuon Project Aanpak (NuonCollege)
2002	e.Reporting Designer Professional (Actuate)
2001	Microsoft Visual Basic Essentials (G&D Software)
2000	Object Oriented Analysis (Cap Gemini)
2000	Object Oriented Programming (Cap Gemini)
1999	Programmeren met Visual Foxpro 6.0 (G&D Software)
1999	Programmeren met Cobol (G&D Software)
1998	Programmeren met Foxpro 2.6 (Microsup Maatwerk)
1998	Programmeren met Visual Foxpro 5.0 (Microsup Maatwerk)
1997	Programmeren met dBase IV (Microsup Maatwerk)
1997	Programmeren met dBase III (Microsup Maatwerk)

WERKERVARING

Periode	November 2013 – heden
Functie	Service Manager NNS SoLife
Klant	ING Insurance/Nationale-Nederlanden, Ede
Taken	Als meewerkend voorman verantwoordelijk voor het opzetten, inrichten en aansturen van een service managementteam dat het applicatief beheer (<i>service management</i>) gaat voeren van een nieuw kernsysteem van Nationale-Nederlanden. Polissen uit vijf bestaande kernsystemen worden gemigreerd naar dit nieuwe kernsysteem. Aangezien het hier een nieuw team betreft, moet de complete organisatie van en rondom dit team worden neergezet, inclusief afspraken en afstemming met derdelijns partijen, zowel intern als extern, en vertegenwoordigers van de



	gebruikersorganisatie. Tegelijkertijd moet vanuit het team ondersteuning aan de diverse fases en teams van het programma verleend worden.
	Als service manager daarnaast verantwoordelijk voor procesinrichting (waaronder: incident management, problem management, configuratie management, service level management), budgettering en teamcapaciteit, planning, contacten en contracten met externe leveranciers, coaching van medewerkers, en het opstellen van team- en beheerplan.
Tools	Oracle, JBoss, Java, HornetQ, Tibco, IBM Websphere Application Server, Linux, XML, Linux scripting, SQL.
Methodieken	ITIL, ASL
Periode	December 2012 – December 2012
Functie	Troubleshooting Tibco iProcess issues
Klant	Alliander IM/ICT, Haarlem
Taken	Binnen de Tibco iProcess omgeving van Alliander is een aantal bedrijfsprocessen ingericht. Als voormalig senior applicatiebeheerder voor deze omgeving, met uitgebreide kennis van en ervaring met deze bedrijfsprocessen, deelnemer aan de taskforce die is opgericht om een aantal issues te analyseren en verhelpen.
Tools	Tibco iProcess, Tibco database, Oracle, Java, Linux, IBM MQ Series.
Periode	Januari 2012 – heden
Functie	Service Manager NNS Beleggen
Klant	ING Insurance/Nationale-Nederlanden, Rotterdam
Taken	Als meewerkend voorman verantwoordelijk voor een service managementteam dat het applicatief beheer voert van een aantal kernsystemen van Nationale-Nederlanden. Middels deze kernsystemen worden diverse verzekeringsproducten en -processen (o.a. administratie beleggingsverzekeringen, afhandelen woekerpolisaffaire, aan- en verkoop fondsparticipaties) ondersteund. Het team is daarnaast verantwoordelijk voor ondersteuning tijdens functionele acceptatietesten en uitvoeren productie-acceptatietesten en uitwijktesten. Als service manager verantwoordelijk voor procesinrichting (waaronder: incident management, problem management, configuratie management, service level management), budgettering en teamcapaciteit, planning, contacten en contracten met externe leveranciers, coaching van medewerkers, en het opstellen van team- en beheerplan.
Tools	IBM Websphere (Application Server en MQ Series), Java, DB2, Linux, Unix (AIX), XML, Unix/Linux Shell scripting, Tidal, Citrix, SQL.
Methodieken	ITIL, ASL
Periode	Januari 2011 – december 2011
Functie	Applicatiebeheerder
Klant	ING Insurance/Nationale-Nederlanden, Rotterdam
Taken	Met een team applicatiebeheerders verantwoordelijk voor het beheer van een aantal kernsystemen van Nationale-Nederlanden. Middels deze kernsystemen worden diverse verzekeringsproducten (o.a. beleggingsverzekeringen, Euro-verzekeringen, banksparen) ondersteund. Daarnaast verantwoordelijk voor ondersteuning tijdens functionele acceptatietesten en uitvoeren productie-acceptatietesten en uitwijktesten.
Tools	Tibco iProces Business Works, Tibco Administrator, IBM Websphere (Application Server en MQ Series), Java, Toad, DB2, Oracle, Linux, Unix (AIX), XML, Unix scripting, SQL.
Periode	Januari 2010 – december 2010
Functie	Senior Applicatiebeheerder
Klant	Alliander IM/ICT, Haarlem
Taken	Met een team applicatiebeheerders verantwoordelijk voor het verplaatsen van alle hardware inclusief applicaties en databases van het oude (Nuon) naar het nieuwe (Alliander) datacenter



	<p>voor een aantal kernsystemen. Eerste aanspreekpunt voor projectleider. Naast inrichten (installaties en configuraties) van omgevingen ook verantwoordelijk voor ondersteuning tijdens systeemtesten, functionele en productie-acceptatietesten, en uitwijktesten, afstemming met DBA's, systeembeheerders en netwerkspecialisten, en het samenstellen van draaiboeken voor „go live“ weekeinden.</p> <p>Binnen dit project is tussentijds en met hetzelfde team een (tijdelijke) project uitgevoerd om servers in het oude datacenter middels VPN-tunnels te ontsluiten naar het nieuwe datacenter. Dit tussenproject is onder grote tijds- en organisatiedruk succesvol en tijdig uitgevoerd.</p>
Tools	Tibco iProces Engine, Tibco SPO Server, Tibco Proces Definer, IBM MQ Series, Java, Apache Tomcat, Toad, SQL+, Oracle, Windows 2003, Linux, Unix (HP-UX), Microsoft IIS, HP Cats, XML, Perl, Unix scripting, SQL en PL/SQL.
Periode	November 2009 – januari 2010
Functie	Projectadviseur
Klant	Alliander IM/ICT, Haarlem
Taken	Betrokken als adviseur bij een groot project binnen Alliander. Het betreft het verplaatsen van alle hardware inclusief applicaties en databases van het oude (Nuon) naar het nieuwe (Alliander) datacenter voor een aantal kernsystemen.
Tools	Microsoft Project, Microsoft Visio.
Periode	December 2008 – oktober 2009
Functie	Senior Applicatiebeheerder
Klant	Alliander IM/ICT, Haarlem
Taken	Monitoren en operationeel houden van diverse Alliander kernsystemen. Afhandelen incidenten en changes. Ondersteuning functioneel beheer. Opleveren rapportages en specifieke overzichten. Uitvoering releases en ondersteuning release gerelateerde systemen. Deelname aan projecten. Trainen en opleiden nieuwe medewerkers, begeleiden junior applicatiebeheerders.
Tools	Tibco iProces Engine, Tibco SPO Server, Tibco Proces Definer, IBM MQ Series, Java, Apache Tomcat, Toad, SQL+, Oracle, Windows 2003, Linux, Unix (HP-UX), Microsoft IIS, HP Cats, XML, Perl, Unix scripting, SQL en PL/SQL.
Periode	Januari 2008 - november 2008
Functie	Senior Applicatiebeheerder
Klant	Nuon ICT, Schiphol-Rijk
Taken	Monitoren en operationeel houden van diverse Nuon kernsystemen (met name Workflow Management en CRM). Afhandelen incidenten en changes. Ondersteuning functioneel beheer. Opleveren rapportages en specifieke overzichten. Uitvoering releases en ondersteuning release gerelateerde systemen. Deelname aan projecten.
Tools	Tibco iProces Engine, Tibco SPO Server, Tibco Proces Definer, Tibco Proces Client, IBM MQ Series, Java, Apache Tomcat, Toad, SQL+, Oracle, Windows 2003, Linux, Unix (HP-UX), Microsoft IIS, HP Cats, HP TradEz, XML, Perl, Unix scripting, SQL en PL/SQL, LiveLink.
Periode	Januari 2005 - december 2007
Functie	Teamcoördinator ICT NimBUS Beheer
Klant	Nuon ICT, Amsterdam / Schiphol-Rijk
Taken	Opzetten team, teamstructuur, etc. Werving en selectie medewerkers. Opleiding medewerkers. Aansturen en ondersteunen medewerkers. Planning werkzaamheden, opstellen roosters. Inrichten werkprocessen en -standaards. Opstellen jaarlijks teamplan. Invullen Service Level Agreements met klanten. Uitoefenen Service Level Agreements, opstellen Service Level Reports. Deelname overlegvormen (klantenoverleg, teamleidersoverleg). Voorzitten werkoverleg. Aansturen projecten van applicatiebeheerders. Voeren functionerings-,



	pro- en correctiegesprekken. Als meewerkend voorman: voorkomende werkzaamheden applicatiebeheerder.
Tools	Tibco iProces Engine, Tibco SPO Server, Tibco Proces Definer, Tibco Proces Client, IBM MQ Series, Java, Apache Tomcat, Toad, SQL+, Oracle, Windows NT, Windows 2000, Windows 2003, HP Cats, HP TradEz, XML, Perl, Unix (HP-UX), Microsoft IIS, Unix scripting, PL/SQL, LiveLink.
Periode	Januari 2005 - mei 2005
Functie	Projectleider a.i. "Uitfasering Meelifters"
Klant	Nuon ICT, Amsterdam
Taken	Aansturen projectorganisatie, afstemmen met stuurgroep, opstellen rapportages, sturen escalaties.
Tools	Prince2, Nuon Project Aanpak.
Periode	November 2003 - juni 2004
Functie	Projectleider "Onderzoek realisatie Tibco iProcess Enginge op HP-UX"
Klant	Nuon ICT, Amsterdam
Taken	Aansturen projectorganisatie, afstemmen met stuurgroep, opstellen rapportages, sturen escalaties.
Tools	Prince2, Nuon Project Aanpak.
Periode	Oktober 2002 - januari 2005
Functie	Applicatiebeheerder
Klant	Nuon ICT, Amsterdam
Taken	Monitoren en operationeel houden van diverse Nuon kernsystemen (met name Workflow Management en CRM). Afhandelen incidenten en changes. Ondersteuning functioneel beheer. Opleveren rapportages en specifieke overzichten. Uitvoering releases en ondersteuning release gerelateerde systemen. Deelname aan projecten. Interne ICT-auditor.
Tools	Staffware 2000, Tibco iProces Engine, Tibco SPO Server, Tibco Proces Definer, Tibco Proces Client, IBM MQ Series, Java, Apache Tomcat, Toad, SQL+, Oracle, Windows NT, Windows 2000, Windows 2003, HP Cats, HP TradEz, XML, Perl, Unix scripting, PL/SQL, LiveLink.
Periode	December 2000 - oktober 2002
Functie	Applicatieontwikkelaar / Applicatiebeheerder / Functioneel Beheerder
Klant	Delta Lloyd Verzekeringen, Amsterdam
Taken	Migreren FoxPro applicaties naar Visual FoxPro. Doorvoeren Euroconversies op bestaande databases. Beheren (technisch en functioneel) bestaande applicaties. Opzetten flexibel batchjob-mechanisme voor transport van databestanden van mainframe- naar kantooromgevingen.
Tools	MS FoxPro 2.6, MS Visual FoxPro 6.0, HTML, MS Visual Basic, VBA, Oracle.
Periode	Oktober 1999 - december 2000
Functie	Applicatieontwikkelaar / Systeemanalist
Klant	Delta Lloyd Verzekeringen, Amsterdam
Taken	Bestaande OS/2 applicatie (voor berekenen bonussen tussenpersonen) gemigreerd van FoxPro 2.6 naar Visual FoxPro 2.6. Applicatiestructuur en technisch ontwerp herschreven, datamodel opnieuw ingedeeld. Daarnaast alle tabellen via encryptie ontoegankelijk gemaakt voor derden.
Tools	MS FoxPro 2.6, MS Visual FoxPro 6.0, Cryptor.
Periode	Oktober 1997 - oktober 1999
Functie	Applicatieontwikkelaar / Applicatiebeheerder / Systeemanalist
Klant	Microsup Maatwerk B.V., Vlaardingen



Taken	Onderhoud en beheer bestaande applicaties, ontwerpen en ontwikkelen nieuwe applicaties. Applicaties millennium-bestendig maken. Applicaties omvatten complete logistieke en financiële administraties voor o.a. verhuur- en transportbedrijven, drankenhandels en de voedselindustrie.
Tools	dBase, MS FoxPro en MS Visual FoxPro.
Periode	Oktober 1996 - oktober 1997
Functie	Marketing Manager
Klant	Microsup B.V., Vlaardingingen
Taken	Verzorgen interne en externe communicatie (Direct Mail, foldermateriaal, etc.). Verkopen, plannen en geven van softwaretrainingen binnen de MS Office Suite.

TALEN

Nederlands	mondeling: vloeiend / schriftelijk: vloeiend
Engels	mondeling: vloeiend / schriftelijk: vloeiend
Duits	mondeling: goed / schriftelijk: voldoende
Spaans	mondeling: beperkt / schriftelijk: beperkt
Frans	mondeling: beperkt / schriftelijk: beperkt

ICT KENNIS

	Omschrijving	Laatste ervaringsjaar	Ervaringsniveau
Algemeen	Systemanalyse	2002	+++
	Functioneel Ontwerpen	2002	++
	Applicatieontwikkeling	2010	++++
	Applicatiebeheer	2014	++++
	Projectmanagement	2005	+++
	Teammanagement	2014	++++
	Coaching	2014	++++
	Systeem migratie	2014	+++
	Procesmanagement	2014	++++
	Software-implementatie	2014	++++
Functioneel Beheer	2013	+++	
Branches	Detailhandel & MKB	2013	+++
	Voedselindustrie	1999	++
	Verhuurbranche	2000	++
	Banken & Verzekeringen	2014	++++
	Energiesector	2012	++++
Systemen	Windows NT4	2004	++
	Windows 2000/2003/XP	2010	++++
	Unix	2014	++++
	Linux	2014	++++
	Mac OS X	2014	+++
Processen	ITIL	2014	++++
	ASL	2014	++++
	Prince2	2010	++
Databases	Oracle	2014	++++
	MS Visual Foxpro	2009	++++



	MS Access	2013	++
	SQL	2014	++++
	Oracle PL-SQL 10g	2010	+++
	DB2	2014	+++
Tools	Java	2014	++
	Toad	2014	+++
	SQL+	2010	++
	MS Project	2012	++
	MS Office	2014	++++
	Staffware 2000	2004	+++
	Tibco Process Client	2012	++++
	Tibco iProces Engine	2012	++++
	Tibco Proces Definer	2012	++++
	Tibco SPO Server	2012	++++
	Tibco Business Works	2013	++
	Apache Tomcat	2012	+++
	Visual Basic	2002	+
	Visual Foxpro (5/6)	2011	++++
	Foxpro 2.6	2001	+++
	XML	2014	+++
	HTML	2002	++
	HTML Help	2002	++
	IBM Websphere / MQ Series	2014	+++
	HP TradEz	2009	++
	HP Cats	2004	+++
	Bea Weblogic Server	2009	+
	Bea Aqualogic (ALSB)	2009	+
	Perl	2010	++
	Unix/Linux Shell scripting	2014	+++
	Microsoft Visual SourceSafe	2009	+++
	LiveLink	2009	+++
	Actuate eRD.Pro (versies 6 en 9)	2010	+++
	Microsoft IIS	2010	++
	Microsoft Project 2003	2010	++
	Microsoft Visio	2014	+++